

Personas

Mediación y gestión de conflictos

- * Gestión de conflictos
- * Técnicas de negociación
- * Mediación de equipos
- * Entrenamiento asertivo
- * Supervisión de equipos
- * Estrategias para trabajar con personas tóxicas
- * Prevención y gestión del Bullying

Habilidades directivas

- * Gestión y dirección de equipos
- * Reuniones eficaces
- * Liderazgo
- * Motivación
- * Delegación
- * Desarrollo de profesionales
- * Técnicas de coaching para líderes
- * Cómo hacer una entrevista a un candidato

Gestión de personas

- * Gestión por competencias
- * Evaluación del desempeño
- * Análisis y descripción de puestos de trabajo
- * Evaluación de la formación
- * Absentismo laboral
- * Capacitación de mandos intermedios
- * Dirección por objetivos

Inteligencia emocional

- * Gestión emocional
- * Romper con las creencias autolimitantes
- * Entrenamiento asertivo
- * Automotivación
- * Desarrollo de la autoestima
- * Proactividad y positividad

Trabajo en equipo

- * Equipos eficaces
- * Herramientas para el trabajo en equipo
- * Actividades Team Building
- * Equipos de alto rendimiento

Comunicación

- * Herramientas de comunicación
- * Comunicación persuasiva
- * Técnicas de escucha
- * Comunicación no verbal
- * Presentaciones eficaces
- * Formación de formadores
- * Cómo hablar en público

Gestión del estrés

- * Estrés laboral y Burn out
- * Estrategias de afrontamiento
- * Técnicas de relajación
- * Mindfulness

Gestión del tiempo

- * Herramientas para la gestión del tiempo
- * Delegación eficaz
- * Reuniones de trabajo eficaces

Coaching

- * Coaching de equipos
- * Coaching individual
- * Coaching para no coaches

Innovación

Innovación

- ✦ Gestión y promoción de la innovación
- ✦ Gestión de proyectos de innovación
- ✦ Vigilancia competitiva
- ✦ Gamificación
- ✦ Intra-emprendizaje
- ✦ Tipos de innovación y sus resultados
- ✦ Cómo realizar un plan de innovación

Creatividad

- ✦ Creatividad en mi puesto de trabajo
- ✦ Liderazgo de sesiones de creatividad
- ✦ Creatividad para empresas industriales
- ✦ Sesiones de creatividad en la empresa
- ✦ Técnicas de creatividad
- ✦ Aplicación de la creatividad y en el desarrollo empresarial

Marketing y ventas

Marketing

- ✦ Acciones promocionales de éxito
- ✦ Cómo crear una experiencia de cliente
- ✦ Cómo hacer un plan de Marketing
- ✦ Envío de emails a clientes a través de MailChimp
- ✦ Presentaciones innovadoras
- ✦ Imagen personal
- ✦ Las redes sociales en la empresa
- ✦ Imagen corporativa
- ✦ Marketing de contenidos: inbound marketing
- ✦ Visibilidad en la red

Ventas

- ✦ Cómo atraer clientes a través del canal digital
- ✦ Orientación comercial y atención al cliente
- ✦ Tipos de clientes
- ✦ Habilidades de negociación
- ✦ Gestión de quejas y reclamaciones
- ✦ Proceso de venta
- ✦ Cómo hacer un plan comercial
- ✦ Argumentario comercial