



Batera

## Personas

### Mediación y gestión de conflictos

- ✿ Gestión de conflictos (eng. eus.)
- ✿ Técnicas de negociación (eng. eus.)
- ✿ Mediación de equipos (eus.)
- ✿ Entrenamiento asertivo (eus.)
- ✿ Supervisión de equipos (eus.)
- ✿ Estrategias para trabajar con personas tóxicas (eus.)

### Gestión de personas

- ✿ Gestión por competencias
- ✿ Evaluación del desempeño
- ✿ Análisis y descripción de puestos de trabajo (eng.)
- ✿ Evaluación de la formación
- ✿ Absentismo laboral (eus.)
- ✿ Capacitación de mandos intermedios (eng. eus.)
- ✿ Dirección por objetivos

### Habilidades directivas

- ✿ Gestión y dirección de equipos (eng. eus.)
- ✿ Reuniones eficaces (eng. eus.)
- ✿ Liderazgo (eng. eus.)
- ✿ Motivación (eng. eus.)
- ✿ Delegación
- ✿ Desarrollo de profesionales (eng.)
- ✿ Técnicas de coaching para líderes (eus.)
- ✿ Cómo hacer una entrevista a un candidato

### Trabajo en equipo

- ✿ Equipos eficaces (eus.)
- ✿ Herramientas para el trabajo en equipo (eus.)
- ✿ Actividades Team Building (eus.)
- ✿ Equipos de alto rendimiento (eus.)

2018

Euskera, eus  
Inglés, eng  
Catalán, cat

Gamificado, gam



# Batera

CATÁLOGO DE FORMACIÓN

## Personas

### Inteligencia emocional

- Gestión emocional (eng. eus.)
- Romper con las creencias autolimitantes (eng. eus.)
- Entrenamiento asertivo (eus.)
- Automotivación (eus.)
- Desarrollo de la autoestima (eus.)
- Proactividad y positividad (eng. eus.)

### Comunicación

- Herramientas de comunicación (eng. eus.)
- Comunicación persuasiva (eng. eus.)
- Técnicas de escucha (eng. eus.)
- Comunicación no verbal (eng. eus.)
- Presentaciones eficaces (eng.)
- Formación de formadores (eus.)
- Cómo hablar en público (eng.)

### Coaching

- Coaching de equipos (eus.)
- Coaching individual (eng. eus.)
- Coaching para no coaches (eng. eus.)

### Gestión del estrés

- Estrés laboral y Burn out
- Estrategias de afrontamiento
- Técnicas de relajación (eus.)
- Mindfulness (eus.)

### Gestión del tiempo

- Herramientas para la gestión del tiempo (eng.)
- Delegación eficaz
- Reuniones de trabajo eficaces (eng.)

# 2018

Euskera, eus  
Inglés, eng  
Catalán, cat

Gamificado, gam



# Batera

CATÁLOGO DE FORMACIÓN

## Innovación

### Innovación

- ✿ Gestión y promoción de la innovación (cat.)
- ✿ Gestión de proyectos de innovación (eng. cat. gam.)
- ✿ Vigilancia competitiva (cat.)
- ✿ Gamificación (cat. gam.)
- ✿ Intra-emprendizaje (cat. gam.)
- ✿ Tipos de innovación y sus resultados (eng. cat. gam.)
- ✿ Cómo realizar un plan de innovación (eng. cat.)

### Creatividad

- ✿ Creatividad en mi puesto de trabajo (eng. cat. gam.)
- ✿ Liderazgo de sesiones de creatividad (eng. cat.)
- ✿ Creatividad para empresas industriales (eng. cat. gam.)
- ✿ Sesiones de creatividad en la empresa (eng. cat. gam.)
- ✿ Técnicas de creatividad (eng. cat. gam.)
- ✿ Aplicación de la creatividad y en el desarrollo empresarial (eng. cat.)

# 2018

Euskera, eus  
Inglés, eng  
Catalán, cat

Gamificado, gam



Batera

CATÁLOGO DE FORMACIÓN

## Marketing y ventas

### Marketing

- ✿ Acciones promocionales de éxito (cat. gam.)
- ✿ Cómo crear una experiencia de cliente (cat. gam.)
- ✿ Cómo hacer un plan de Marketing (cat. gam.)
- ✿ Envío de emails a clientes a través de MailChimp (cat.)
- ✿ Presentaciones innovadoras (cat. gam.)
- ✿ Imagen personal (eng.)
- ✿ Las redes sociales en la empresa (cat. gam.)
- ✿ Imagen corporativa (cat. gam.)
- ✿ Marketing de contenidos: inbound marketing (cat. gam.)
- ✿ Visibilidad en la red (cat.)

### Ventas

- ✿ Cómo atraer clientes a través del canal digital (cat.)
- ✿ Orientación comercial y atención al cliente (eng.)
- ✿ Tipos de clientes
- ✿ Habilidades de negociación (eng.)
- ✿ Gestión de quejas y reclamaciones
- ✿ Proceso de venta
- ✿ Cómo hacer un plan comercial
- ✿ Argumentario comercial

2018

Euskera, eus  
Inglés, eng  
Catalán, cat

Gamificado, gam