



Batera

Personas

Mediación y gestión de conflictos

- ✦ Gestión de conflictos
- ✦ Técnicas de negociación
- ✦ Mediación de equipos
- ✦ Entrenamiento asertivo
- ✦ Supervisión de equipos
- ✦ Estrategias para trabajar con personas tóxicas

Inteligencia emocional

- ✦ Gestión emocional
- ✦ Romper con las creencias autolimitantes
- ✦ Entrenamiento asertivo
- ✦ Automotivación
- ✦ Desarrollo de la autoestima
- ✦ Proactividad y positividad

Gestión de personas

- ✦ Gestión por competencias
- ✦ Evaluación del desempeño
- ✦ Análisis y descripción de puestos de trabajo
- ✦ Evaluación de la formación
- ✦ Absentismo laboral
- ✦ Capacitación de mandos intermedios
- ✦ Dirección por objetivos

Habilidades directivas

- ✦ Gestión y dirección de equipos
- ✦ Reuniones eficaces
- ✦ Liderazgo
- ✦ Motivación
- ✦ Delegación
- ✦ Desarrollo de profesionales
- ✦ Técnicas de coaching para líderes
- ✦ Cómo hacer una entrevista a un candidato

Trabajo en equipo

- ✦ Equipos eficaces
- ✦ Herramientas para el trabajo en equipo
- ✦ Actividades Team Building
- ✦ Equipos de alto rendimiento

Comunicación

- ✦ Herramientas de comunicación
- ✦ Comunicación persuasiva
- ✦ Técnicas de escucha
- ✦ Comunicación no verbal
- ✦ Presentaciones eficaces
- ✦ Formación de formadores
- ✦ Cómo hablar en público

Gestión del estrés

- ✦ Estrés laboral y Burn out
- ✦ Estrategias de afrontamiento
- ✦ Técnicas de relajación
- ✦ Mindfulness

Gestión del tiempo

- ✦ Herramientas para la gestión del tiempo
- ✦ Delegación eficaz
- ✦ Reuniones de trabajo eficaces

Coaching

- ✦ Coaching de equipos
- ✦ Coaching individual
- ✦ Coaching para no coaches



Batera

CATÁLOGO DE FORMACIÓN

Innovación

Innovación

- ✦ Gestión y promoción de la innovación
- ✦ Gestión de proyectos de innovación
- ✦ Vigilancia competitiva
- ✦ Gamificación
- ✦ Intra-emprendizaje
- ✦ Tipos de innovación y sus resultados
- ✦ Cómo realizar un plan de innovación

Creatividad

- ✦ Creatividad en mi puesto de trabajo
- ✦ Liderazgo de sesiones de creatividad
- ✦ Creatividad para empresas industriales
- ✦ Sesiones de creatividad en la empresa
- ✦ Técnicas de creatividad
- ✦ Aplicación de la creatividad y en el desarrollo empresarial

Marketing y ventas

Marketing

- ✦ Acciones promocionales de éxito
- ✦ Cómo crear una experiencia de cliente
- ✦ Cómo hacer un plan de Marketing
- ✦ Envío de emails a clientes a través de MailChimp
- ✦ Presentaciones innovadoras
- ✦ Imagen personal
- ✦ Las redes sociales en la empresa
- ✦ Imagen corporativa
- ✦ Marketing de contenidos: inbound marketing
- ✦ Visibilidad en la red

Ventas

- ✦ Cómo atraer clientes a través del canal digital
- ✦ Orientación comercial y atención al cliente
- ✦ Tipos de clientes
- ✦ Habilidades de negociación
- ✦ Gestión de quejas y reclamaciones
- ✦ Proceso de venta
- ✦ Cómo hacer un plan comercial
- ✦ Argumentario comercial

2018