

**INFORME DE**  
**RESPONSABILIDAD SOCIAL**  
**CORPORATIVA DE BATERA**

Febrero 2017

## BATERA Y BEHAR BIDASOA ONG

Desde su creación, **BATERA** ha apostado por la Responsabilidad Social Empresarial o corporativa (RSE/ RSC), como una forma de estar socialmente comprometidos e implicados con el desarrollo y creación de un mundo más justo. Esto conlleva un modo de contribuir al mejoramiento social y económico de manera activa, desde la responsabilidad y desde el respeto.

En este sentido, **BATERA** lleva años comprometida con la **aportación del 0,7%** a los proyectos que la ONGD Behar Bidasoa lleva a cabo en Colombia: el Proyecto de Formación Profesional y el Proyecto de Intervención Psicosocial.

Desde el equipo de Behar Bidasoa agradecemos a esta consultoría su **compromiso** y **solidaridad**. Debido a estos tiempos de crisis, podemos afirmar con honestidad que es gracias a las colaboraciones de empresas y particulares que seguimos manteniendo los proyectos de cooperación en pie.

En este informe presentamos a Behar Bidasoa, los proyectos en los que **BATERA** colabora, damos más información sobre la RSE/RSC e indicamos la forma de colaborar por si hubiera otras empresas o personas interesadas.

## 1. ¿QUIÉNES SOMOS?

Behar Bidasoa ONGD (Amigos del Tercer Mundo) es una Organización No Gubernamental de Cooperación al Desarrollo que abrió su sede en Bizkaia en el año 1998 (aunque su trayectoria en Irun se remonta al año 1976).

La **MISIÓN** de Behar Bidasoa es:

- Promover, impulsar y apoyar con medios materiales y humanos, proyectos de desarrollo en respuesta a intereses objetivos de los pueblos del Tercer Mundo, esforzándose por no crear dependencia.
- Formar la conciencia ciudadana sobre estos temas mediante el estudio, la divulgación y la formación de las personas y de la opinión pública.
- Colaborar para aumentar y mejorar la cooperación internacional para el desarrollo de los pueblos del Tercer mundo.

Además, esta ONG se basa en los siguientes **PRINCIPIOS Y VALORES**:

- El respeto a la persona humana, a sus convicciones y valores, y a la diversidad cultural de los pueblos.
- Solidaridad y ayuda hacia las poblaciones que más sufren los problemas de la desigualdad.
- Derechos humanos y el acceso a una “vida digna” para todas las personas, especialmente en los países empobrecidos.
- La equidad de género, alcanzando la igualdad manteniendo el reconocimiento de las diferencias.
- Restituir a los Países del Sur, como criterio de actuación y línea de pensamiento.

En 1998, los primeros cooperantes se acercaron a un barrio marginal de Pereira, Colombia. El barrio en cuestión era Las Brisas y a partir de este año se inició un trabajo de cooperación junto con las Hermanas Pasionistas (contraparte local). En concreto, se creó un Centro de Capacitación que en un primer momento iba dirigido a mujeres. A lo largo de los años se han ido ampliando los proyectos y actualmente las dos grandes líneas de actuación son la **Educación** (Proyecto de Capacitación laboral) y la **Intervención psicosocial** (proyecto de intervención psicosocial familiar y comunitario).

Finalmente, la Sede de Bizkaia está gestionada por un grupo de 7 personas voluntarias, todas ellas dedicándose a la ONG de manera desinteresada. Asimismo, conocemos el proyecto de Pereira de primera mano ya que la totalidad de las voluntarias hemos estado en Colombia cooperando en este centro.

## 2. ¿DÓNDE ESTAMOS?

Estos proyectos de cooperación se encuentran en Pereira, Colombia. En concreto en un barrio marginal llamado Las Brisas, en el que se ubica el Centro de Capacitación. Este centro ofrece sus servicios a todas las personas residentes en este barrio y en los barrios de Tokio, El Danubio y El Remanso. La totalidad de los barrios están considerados estrato cero, lo que significa que la población que reside en ellos es una población muy empobrecida, que en numerosas ocasiones no tiene cubiertas ni las necesidades más básicas de salud, alimentación o educación. El Centro se encuentra en un lugar privilegiado (como se puede ver en la foto) puesto que permite atender a personas de diversos barrios.

Las características de la población beneficiaria son muy complejas y diversas. En estos barrios se encuentran personas golpeadas por la violencia. Además, también el narcotráfico, el sicariato y la prostitución afectan a esta población de manera cotidiana, llevando en numerosas ocasiones a una situación de pobreza extrema e inestabilidad laboral, social y personal. Los colectivos más afectados son los niños, niñas, personas ancianas y las mujeres, todos ellos inmersos en una situación de desventaja social. Gracias a los 18 años de trayectoria de cooperación in situ con esta población, podemos crear lazos y un trabajo coordinado, intentando dar respuesta a las dos áreas que más afectan a estas personas, como son la económico- laboral y socio-personal.



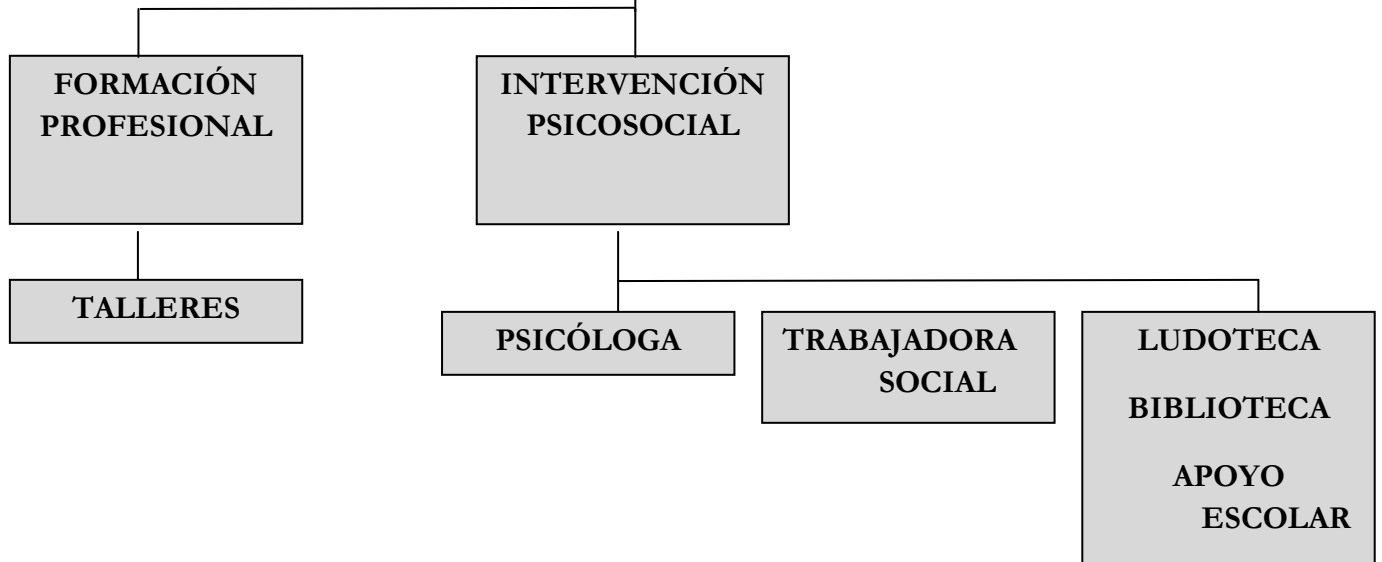
*Centro de Capacitación María Goretti.*

### 3. LINEAS DE ACTUACIÓN

#### PROGRAMA DE COOPERACIÓN CON PEREIRA- COLOMBIA

**Objetivo general:** fomentar el bienestar laboral, social y personal de la población de Las Brisas, El Danubio, Tokio y El Remanso haciendo frente a la marginalidad.

#### Líneas de actuación



## FORMACIÓN PROFESIONAL

- ✚ **FIN:** mejorar la calidad de vida y la situación económico-laboral de las familias realizando talleres formativos para la consecución de un trabajo digno y remunerado.
- ✚ **OBJETIVOS GENERALES:**
  - Potenciar la formación profesional en las personas para la mejora de la calidad de vida.
  - Concienciar a las familias de la importancia de la formación para el desarrollo laboral, social y personal.
  - Posibilitar una formación actualizada y adaptada a las demandas laborales actuales.
- ✚ **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**
  - Contratación del profesorado de los talleres formativos que se imparten en el centro.
  - Formación en aspectos teóricos y prácticos talleres de capacitación de belleza, artes, panadería, modistería, zapatería, sistemas y marroquinería.
  - Acercamiento de la formación continua a personas con difícil acceso al sistema educativo.
- ✚ **DESTINATARIOS Y DESTINATARIAS:**
  - Población Directa: Personas en desempleo del barrio de Las Brisas, Tokio, El Danubio y El Remanso. En el año 2016 se han formado 505 personas.
  - Población Indirecta: Familias de estos barrios, las personas contratadas para la impartición de los talleres de producción y gestión administrativa del centro. Así mismo, todo el polo de desarrollo, cerca de 16.300 personas.
- ✚ **EQUIPO DE TRABAJO:** El equipo de trabajo esta compuesto por: la Coordinadora del proyecto (Hermana Adriana Orrego), la profesora de Belleza y Peluquería, profesora de Artes, profesora de Costura (modistería), profesor de Panadería, profesor de Sistemas, profesor de Marroquinería y profesora de Zapatería.
- ✚ **AREAS DE ACTUACIÓN:**
  1. **ÁREA DE FORMACIÓN CONTINUA:** Esta área engloba los distintos talleres que se imparten, todos ellos con una metodología que combina la teoría y la práctica y siempre adaptándose a las necesidades educativas y características de la población beneficiaria.
  2. **ÁREA DE ASESORAMIENTO LABORAL:** Se trata de ofrecer asesoramiento a las personas beneficiarias para la búsqueda de empleo. Entre las tareas que se realizan destacan sesiones informativas para la elaboración de un currículum vitae, entrenamiento para la entrevista personal y conocimiento de diversidad de fuentes para la búsqueda de empleo. Así mismo, se ofrece orientación básica para la creación de microempresas.

## INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL FAMILIAR Y COMUNITARIO

✚ **FIN:** mejorar la calidad del bienestar y las relaciones familiares realizando acciones preventivas y promocionales de desarrollo integral, desde pautas socio educativas, de crianza y convivencia en beneficio de la familia y de la comunidad.

### ✚ **OBJETIVOS GENERALES:**

- Abordar las necesidades socio-educativas y psicológicas de la familia para contribuir a una sana convivencia: Intervención Psicosocial.
- Potenciar las capacidades individuales y grupales de los miembros de la familia y la comunidad.
- Concientizar a las familias usuarias del compromiso con el programa para su mejora de calidad de vida y mayor oportunidad de desarrollo.

### ✚ **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- Seguimiento y actualización de los planes de actuación con cada familia: Proyectos educativos individualizados y Proyectos educativos familiares.
- Seguimiento y actualización del plan de intervención Psicosocial con la comunidad y las familias.
- Desarrollar actividades y talleres grupales para el abordaje de diferentes temáticas desde la persona hacia el grupo.
- Favorecer el desarrollo de las habilidades sociales, competencias y recursos personales a través de talleres, técnicas socioeducativas y /o ocupacionales.
- Facilitar el asesoramiento necesario para el desarrollo armonioso en la relación entre padres-madres (cuidadores/as y/o figuras de autoridad) e hijos/as.
- Abordar la intervención desde un enfoque de género para promover la igualdad entre hombres y mujeres.

### ✚ **DESTINATARIOS Y DESTINATARIAS:**

- Población Directa: Menores del programa de Apadrinaje (apoyo para el estudio), sus hermanos y hermanas, madre/padre y/o tutores, alumnos y alumnas de los talleres ocupacionales. En el año 2017 en total ha habido 98 niños y niñas apadrinados.
- Población Indirecta: Familias de la comunidad, el barrio.

✚ **EQUIPO DE TRABAJO:** El equipo de trabajo esta compuesto por: la Coordinadora del proyecto (Hermana Adriana Orrego), Trabajadora Social, Psicóloga y Auxiliar de apoyo escolar, Biblioteca y Ludoteca.

### ✚ **AREAS DE ACTUACIÓN:**

1. **ÁREA DE TRABAJO SOCIAL:** Intervención social y familiar desde el acompañamiento en procesos sociales individuales y grupales. Detección de necesidades y situaciones de desprotección infantil. Atención individual y familiar, talleres Socio educativos grupales de menores, taller juvenil, Grupo de mujeres, Grupo de Universitarios/as...
2. **ÁREA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA INDIVIDUAL Y GRUPAL:** Consultas individualizadas, de pareja, de familia, Aplicación pruebas Psicométricas, Orientación profesional, Fracaso Escolar, grupos terapéuticos... Grupos de trabajo de apoyo a la Trabajadora Social: Orientación profesional y prevención del fracaso y desmotivación escolar.
3. **AREA DE APOYO SOCIO ESCOLAR:**
  - Servicio de Biblioteca:** para el acceso a la información, material, apoyo escolar y académico de la comunidad. Espacio para el desarrollo de las tareas escolares y académicas. Tareas de apoyo escolar.
  - Servicio de Ludoteca:** Espacio para el desarrollo cognitivo, psicomotor, afectivo-social y de la personalidad de los niños y niñas a través del juego, los juguetes y las actividades lúdicas.



#### 4. ¿POR QUÉ COLABORAR?

Vivimos en una sociedad informada y con conciencia social, en la que la empresa, sea una multinacional o una PYME, no debería cerrar los ojos a la opinión de sus clientes, empleados, proveedores y la sociedad en general.

La empresa hoy en día no sólo tiene que preocuparse por maximizar beneficios, captar clientes y mejorar la calidad y coste de los productos que fabrica o servicios que presta, sino también ser responsable con sus empleados, con el medio ambiente en el que opera, y con la sociedad.

Hoy más que nunca, en una época en que el concepto de la responsabilidad social corporativa (RSC) cobra fuerza, se espera que las empresas sean organizaciones responsables que comparten sus beneficios con la comunidad.

La aportación, económica o en especie, de tu empresa a **Behar Bidasoa ONGD**, contribuye a la mejora de las condiciones de vida de la población más vulnerable de Pereira (Colombia), al tiempo que mejora la imagen corporativa de tu entidad.

La colaboración de tu empresa, que se puede desarrollar de distintas formas, sembrará la esperanza entre las comunidades beneficiarias y les permitirá mirar al futuro con esperanza.

Tu empresa recibirá informes periódicos del progreso obtenido, con la entrega de memorias anuales especificando cada proyecto.

#### **¿Cómo se beneficia tu empresa?**

Tu colaboración te reportará interesantes ventajas. Por una parte, identificará tu marca con nuestros valores y principios y **mejorará tu imagen corporativa**, diferenciándote de la competencia y posicionándote de manera positiva ante el público.

Por otra parte, puedes **difundir la colaboración de tu empresa** a través de materiales que te enviemos o mediante nuestros canales de comunicación. Si así lo deseas, a través de nosotros les llegará información de tu colaboración a todos nuestros socios:

- En la página web y redes sociales
- A través de la memoria anual

## 5. ¿CÓMO COLABORAR?

Si tu empresa desea apoyar nuestros proyectos existen diversas modalidades de colaboración económica:

### Financiación del programa

Tu empresa puede aportar su colaboración al programa en general y en función de las necesidades Behar Bidasoa lo destinaría a un proyecto en concreto.

### Empresa madrina de proyectos

Tu empresa puede colaborar con un proyecto concreto (talleres de capacitación o intervención psicosocial) a través de un contribución mensual. La aportación la decide la empresa.






### Voluntariado

Si alguna persona vinculada con la empresa desea colaborar de forma voluntaria y formar parte del equipo de Behar Bidasoa en Vizcaya, estamos encantadas de ampliar el equipo.

### Difusión y sensibilización

Tu empresa puede hacer partícipes a muchos empleados y clientes de la realidad de los colectivos más desamparados en Pereira; de su labor como empresa colaboradora; y de nuestro trabajo en Colombia. Esto mejorará tu imagen corporativa al tiempo que nos ayuda a captar nuevos socios colaboradores o padrinos.

A continuación sugerimos diversas formas de colaboración en este sector, algunas de las cuales resultarían de muy bajo coste para tu empresa y generarían valiosos beneficios:

-  Poner un banner en tu intranet.
-  Colgar pósteres o repartir material divulgativo (ej. calendarios) entre empleados o clientes.
-  Poner a la venta postales solidarias en tu establecimiento o empresa.
-  Organizar eventos o jornadas solidarias.
-  Patrocinar o ceder espacios para eventos de difusión y sensibilización (por ej., albergar una exposición fotográfica o la proyección de un vídeo en tu empresa).

Si está interesado en colaborar con Behar Bidasoa puede contactar con nosotros en el email [bizkaia@beharbidasoa.org](mailto:bizkaia@beharbidasoa.org) o en el teléfono 660.664.590 (Beatriz) y le informaremos de todos los proyectos y modo de colaboración con mayor detalle. También nos puede encontrar en Facebook: Behar Bidasoa ONGD- Sede Bizkaia